

# Chambre de commerce des Îles-de-la-Madeleine

## Gala des Éloizes – Définition des catégories

---

### Nom des catégories

#### Catégories nécessitant le dépôt d'une candidature :

1. Entrepreneur jeune et talentueux
2. Femme s'illustrant dans le monde des affaires
- Nouveau** 3. Mise en valeur d'un produit local (**PRIX BRIGITTE LÉGER**)
4. Engagement envers ses ressources humaines
5. Service à la clientèle remarquable
6. Pratique d'un développement durable
7. Transfert d'une entreprise
8. Innovation dans le processus d'affaires
9. Impact sur l'activité économique locale d'une organisation à but non lucratif
10. Rayonnement des Îles hors du territoire
- Nouveau** 11. Investissement dans ses immobilisations
12. Contribution au développement économique

#### Catégories ne nécessitant pas le dépôt d'une candidature:

- Nouveau** 13. **Initiative** ou personnalité reconnue par les membres de la Chambre de commerce des Îles
14. Hommage aux bâtisseurs
15. Coup de cœur de la soirée

### Définition des catégories

#### 1. Entrepreneur jeune et talentueux

Dans cette catégorie, la Chambre de commerce des Îles désire mettre en évidence un ou une jeune qui a osé faire le saut en affaires, investir temps et argent pour créer ou conserver son emploi et probablement créer des emplois pour les autres. Que sa décision de se lancer en affaires soit récente ou date d'un certain temps, l'important est qu'il ou qu'elle ait moins de 36 ans au 1<sup>er</sup> juillet 2018 et ait l'esprit d'entreprise.

#### 2. Femme s'illustrant dans le monde des affaires

Dans cette catégorie, la Chambre de commerce des Îles désire mettre en évidence une femme qui a osé faire le saut en affaires, investir temps et argent pour créer ou conserver son emploi et probablement créer des emplois pour les autres. La candidate pourrait aussi être celle qui, sans être l'investisseuse, dirige une entreprise collective et doit agir comme une femme d'affaires.

#### 3. Mise en valeur d'un produit local (PRIX BRIGITTE LÉGER)

Dans cette catégorie, la Chambre de commerce des Îles désire mettre en évidence une entreprise qui met en valeur un produit, un ingrédient, une matière locale, fait une transformation localement de façon à créer un produit local, etc. une entreprise de production bioalimentaire, un restaurant, une poissonnerie, une usine de transformation, etc., peut vouloir se mettre en valeur dans cette catégorie. **L'entreprise doit être membre du Bon goût frais des Îles.**

## Chambre de commerce des Îles-de-la-Madeleine

### Gala des Éloïzes – Définition des catégories

---

#### **4. Engagement envers ses ressources humaines**

Dans cette catégorie, la Chambre de commerce des Îles désire mettre en évidence une entreprise qui se préoccupe de ses ressources humaines. Cette entreprise adapte la gestion de ses ressources humaines aux réalités contemporaines du monde du travail. Elle porte une attention à ses politiques ou, porte une attention à la conciliation travail-famille ou, innove dans ses méthodes de recrutement ou, investit dans la formation de ses employés ou, intègre des personnes vivant avec un handicap ou, facilite la réussite de ses travailleurs-étudiants ou, intervient en santé-sécurité ou, intègre des femmes dans les métiers majoritairement masculins ou, d'une façon ou d'une autre, s'assure d'une bonne gestion de ses ressources humaines.

#### **5. Service à la clientèle remarquable**

Dans cette catégorie, la Chambre de commerce des Îles désire mettre en évidence une entreprise qui se démarque par la qualité de son service à la clientèle. Jugé comme un des éléments importants favorisant l'achat local ou l'offre touristique, le service à la clientèle se décline sous beaucoup de formes. Il peut être mis en valeur par la qualité de l'accueil, la courtoisie, la capacité d'obtenir rapidement un produit non disponible, le suivi des commandes, le service après-vente, l'accès pour les personnes à mobilité réduite, ou tout autre élément de service facilitant l'expérience du client.

#### **6. Pratique d'un développement durable**

Dans cette catégorie, la Chambre de commerce des Îles désire mettre en évidence une entreprise qui par ses actions, ses investissements, son plan d'affaires opère en se souciant de l'empreinte qu'elle va laisser à la prochaine génération. Peu importe son secteur d'activité, l'entreprise candidate aura su agir ou investir en fonction d'un développement durable. Il n'y a pas de petits ou grands gestes dans ce domaine, tous les gestes comptent.

#### **7. Transfert d'une entreprise**

Dans cette catégorie, la Chambre de commerce des Îles désire mettre en évidence une entreprise dont la propriété a été transférée et dont la relève mène les opérations. La relève inclut un ou des individus de tous les âges. Ce transfert assure la continuité de l'entreprise dans le milieu, peu importe le secteur d'activité. Le transfert doit avoir été complété avant le 1<sup>er</sup> juillet 2018.

#### **8. Innovation dans les processus d'affaires**

Dans cette catégorie, la Chambre de commerce des Îles désire mettre en évidence une entreprise créative et innovante dans le cadre de ses activités. Qu'elle soit du secteur des technologies ou qu'elle utilise la technologie dans un secteur plus traditionnel, l'entreprise candidate innove. L'utilisation des technologies est vaste. L'entreprise peut avoir intégré les réseaux sociaux et les outils web dans son modèle d'affaires ou, elle s'est équipée d'outils ou, a développé des méthodes pour améliorer sa productivité en usine ou en atelier.

## Chambre de commerce des Îles-de-la-Madeleine

### Gala des Éloizes – Définition des catégories

---

#### **9. Impact sur l'activité économique locale d'une organisation à but non lucratif**

Dans cette catégorie, la Chambre de commerce des Îles désire mettre en évidence une organisation dont l'activité génère des retombées dont bénéficient les entreprises. L'effet est mobilisateur sur un secteur d'activité ou sur une portion du territoire.

#### **10. Rayonnement des Îles hors du territoire**

Dans cette catégorie, la Chambre de commerce des Îles désire mettre en évidence une entreprise qui fait rayonner les Îles quelque part au pays ou à l'étranger. Peu importe le secteur d'activité, cette entreprise offre un produit ou un service qui se démarque à l'extérieur des Îles, fait des affaires à l'extérieur des Îles, met en évidence les Îles dans sa promotion ou la prestation de son service ou son produit.

#### **11. Investissement dans ses immobilisations**

Dans cette catégorie, la Chambre de commerce des Îles désire mettre en évidence une entreprise qui a investi dans ses immobilisations. De ce fait, elle a amélioré sa capacité de production ou d'entreposage, son service à la clientèle, l'offre à ses clients, fait des gains d'efficacité ou amélioré l'une ou l'autre des facettes de son activité. Elle peut aussi avoir, par cet investissement, facilité la vie de ses employés ou amélioré le paysage du quartier qui l'entoure.

#### **12. Contribution au développement économique**

Dans cette catégorie, la Chambre de commerce des Îles désire mettre en évidence une entreprise qui a, par ses emplois, ses investissements, ses projets, sa visibilité, etc., un impact significatif sur l'économie de l'archipel.

#### **13. Initiative ou personnalité, reconnue par les membres de la Chambre de commerce des Îles**

Dans cette catégorie, la Chambre de commerce des Îles désire mettre en évidence une initiative ou une personne qui a eu un effet mobilisateur sur la communauté d'affaires ou un impact sur l'évolution de l'activité économique aux Îles. Avec en main les suggestions de la communauté d'affaires, le jury soumettra ses finalistes au vote des membres de la Chambre de commerce des Îles.

#### **14. Hommage aux bâtisseurs**

Dans cette catégorie, la Chambre de commerce des Îles désire mettre en évidence une personnalité retraitée, ou en fin de parcours, qui, au cours de sa carrière, a eu une contribution significative sur le développement économique de l'archipel. Le Lauréat ou la lauréate sera déterminé(e) par un comité spécial formé pour l'occasion.

#### **15. Coup de cœur de la soirée**

Dans cette catégorie, la Chambre de commerce des Îles désire donner la chance aux gens présents le soir du Gala de déterminer, parmi les entreprises sélectionnées, l'entreprise qui mérite une mention spéciale pour son accomplissement.