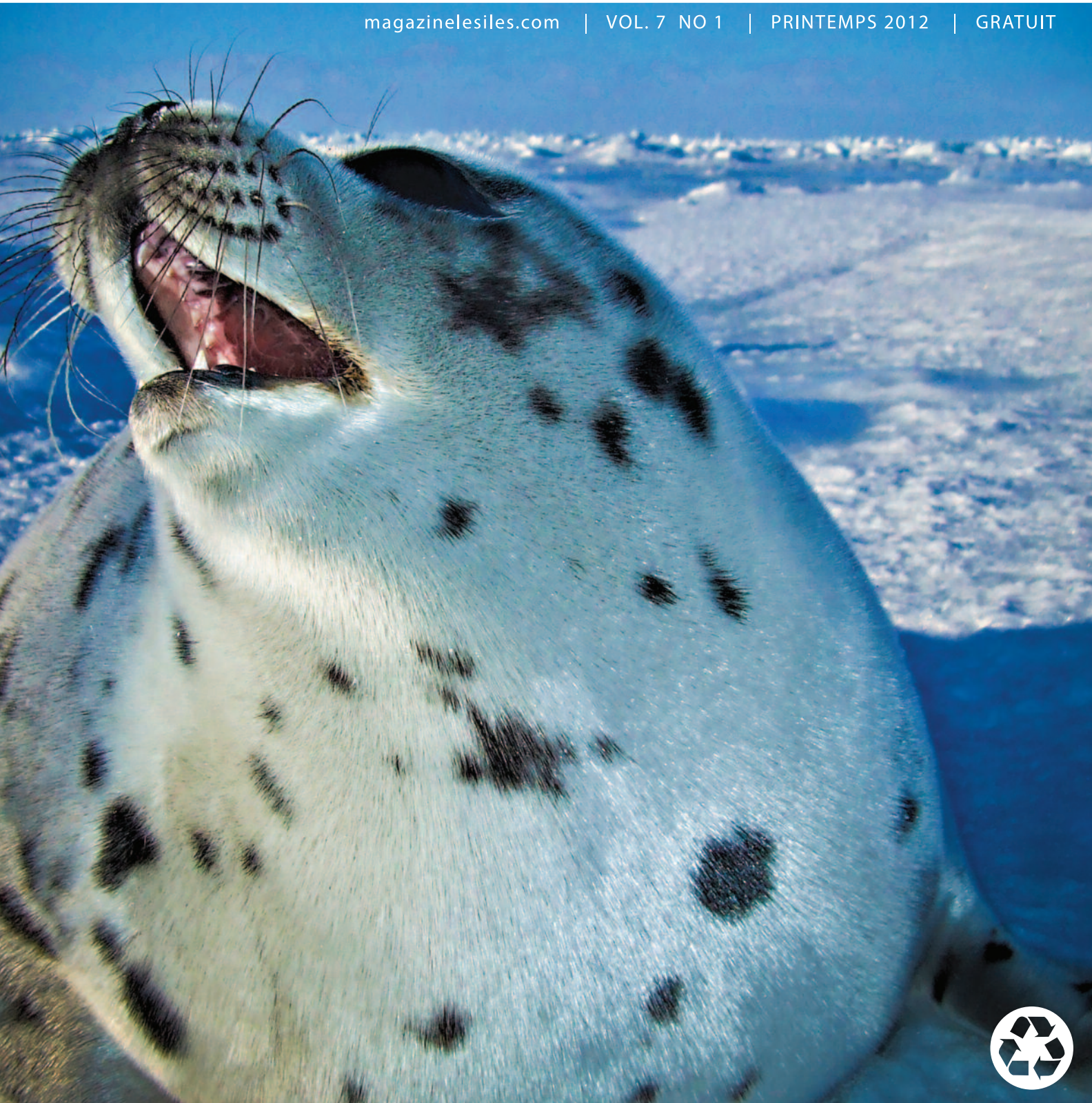


le magazine
LES ÎLES

magazinelesiles.com | VOL. 7 NO 1 | PRINTEMPS 2012 | GRATUIT





VOTRE CONFORT BIEN EN VUE

Remplacer toutes vos portes et portes-fenêtres par des produits homologués ENERGY STAR® vous permettra d'éviter les pertes de chaleur et d'économiser jusqu'à 10% sur vos coûts de chauffage. En choisissant les produits homologués ENERGY STAR, vous investissez dans votre confort. Simplifiez votre magasinage, optez pour ENERGY STAR.

www.hydroquebec.com/residentiel/fenetres



AUX ÎLES, C'EST PAS PAREIL !

Il nous a bien fallu apprendre des graves événements de cet hiver et la population des Îles a su faire preuve d'une grande solidarité et d'entraide lors de la crise du verglas. Nous saluons la collaboration exemplaire de nos instances gouvernementales, des municipalités, des médias locaux et nationaux, du Groupe CTMA, de la Sûreté du Québec et des équipes locales d'Hydro-Québec et de même que celles du continent.

Ce printemps représente nos espoirs en même temps qu'il relance tout le rituel du travail saisonnier qui renaît et recommence, comme chaque année. Les Madelinots en ont vu d'autres. L'économie redémarre donc avec les glaces, la banquise, les phoques, les blanchons, la chasse, l'observation, puis les préparatifs pour la pêche, les bateaux, les usines, etc. en espérant la belle saison et un été plein de promesses.

Comme vous le constaterez sûrement dans cette parution, de nouveaux collaborateurs et partenaires se sont joints au magazine afin d'offrir un contenu plus diversifié, et ce grâce à des articles étoffés et plus près de nos lecteurs. Nous sommes donc désormais au 23^e numéro de cette aventure et nous souhaitons connaître votre avis sur Le Magazine *LES ÎLES* afin de pouvoir le faire évoluer et l'enrichir dans les prochains mois. N'hésitez pas à commenter les articles et nous en faire part à l'adresse : magazine@ilesdelamadeleine.com

Dans ce numéro, la rédaction vous propose : un dossier sur le bel effort environnemental de CTMA dans le parc industriel de La Vernière, le bilan chronologique d'Hydro-Québec lors du verglas sur l'archipel, des nouvelles de Tourisme Îles de la Madeleine, ainsi qu'un article sur l'importance de la chasse aux phoques.

Bonne lecture!

3 AUX ÎLES, C'EST PAS PAREIL

3 LES AVENTURES DE OMAR & OSCAR

4 CTMA A TRANSFORMÉ CE DÉPOTOIR EN UN LIEU DE SERVICES PLUS QUE RESPECTABLE

7 RECYCLAGE DES MÉTAUX FERREUX ET NON-FERREUX AUX ÎLES DE LA MADELEINE

8 VERGLAS AU ÎLES DE LA MADELEINE BILAN D'UNE SITUATION EXCEPTIONNELLE

11 MOT DU DÉPUTÉ : UN HIVER BIEN REMPLI...

12 L'ACHAT D'UNE MAISON : UN RÊVE À PRÉPARER

14 CRÉNEAU D'EXCELLENCE RÉCRÉOTOURISME : UNE STRATÉGIE EN COURS DE RENOUVELLEMENT

10 LA CHASSE AUX PHOQUES: RÉTABLIR L'ÉQUILIBRE

18 JEU QUESTIONNAIRE HISTOIRE DES ÎLES DE LA MADELEINE



LES AVENTURES DE OMAR ET OSCAR

Voyage d'affaires



Une présentation de : **Proxim**



UN EXEMPLE À SUIVRE

CTMA A TRANSFORMÉ CE DÉPOTOIR EN UN LIEU DE SERVICES PLUS QUE RESPECTABLE

AVEC LA COLLABORATION DE
GEORGES GAUDET

Il n'y a pas que les citoyens qui peuvent faire un effort environnemental, les entreprises commerciales aussi. D'ailleurs, si nous voulons un monde meilleur pour les générations à venir, il est impératif que l'effort vienne de tous. Les grandes corporations étant opérées par des gens, il demeure logique que ces commerces constitués participent aussi à la protection de l'environnement sur lequel elles exercent. Aussi, quand une entreprise entreprend une démarche positive en ce sens, il vaut la peine d'en souligner le geste et surtout la grande importance.

Petite histoire

Depuis les années cinquante, le lieu était publiquement connu comme « la cour à scrap » située dans le parc industriel de La Vernière. L'appellation était exacte puisque depuis près d'un demi-siècle, tous ceux qui avaient occupé ce terrain y avaient laissé entassé un peu ici et là, tout le matériel inutilisable pour leur entreprise. Bien sûr, avec l'évolution de nos lois environnementales et la conscientisation de l'importance de protéger notre environnement plutôt fragile aux Îles de la Madeleine, les plaintes citoyennes et gouvernementales commencèrent à affluer. Le Groupe CTMA étant alors responsable des lieux, il lui incombait de trouver des solutions qui, de prime abord, auraient pu sembler simples, mais beaucoup plus complexes dans la réalité. Chaque entreprise a ses besoins

et aussi ses défis de toutes sortes. Dans le cas du Groupe CTMA, le plus grand pourvoyeur de services en transport aux Îles, le défi était d'autant plus grand : avec une flotte de camions imposante, trois navires de transport de voitures et marchandises en plus de toutes les nécessités de support et d'entretien de cet ensemble, il est facile de comprendre que les déchets peuvent s'accumuler très vite, surtout en un si petit territoire. Que ce soit l'interdiction de la vente de remorques périmées ou encore l'abondance de déchets, par exemple des pneus, résidus industriels, huiles et structures métalliques de machineries lourdes, tout cela a engendré un problème presque exponentiel. De plus, quand le site en question reçoit ces résidus depuis une cinquantaine d'années alors que les lois

L'atelier/garage



Hydro-Québec

▲ Emplacement actuel dans le parc industriel de La Vernière



environnementales n'étaient pas ce qu'elles sont aujourd'hui, force est de reconnaître que la tâche était titanesque, même pour une grande entreprise comme le Groupe CTMA.

Défi et manches retroussées

Pour monsieur Emmanuel Aucoin, directeur général de l'entreprise, un changement d'envergure s'imposait : « Notre objectif était de réaliser un grand nettoyage du site, permettant à la fois de le rendre plus fonctionnel pour les opérations de CTMA et de réduire notre impact environnemental. » Pour ce faire, la collaboration de toutes les instances impliquées dans le dossier était essentielle. Heureusement, le Groupe CTMA obtint la collaboration de

l'entreprise de récupération Recycle Auto 2000 inc., qui accepta la proposition d'un nettoyage professionnel complet du site en question. C'est ainsi qu'une équipe de six employés, une presse de métaux et tout l'équipement nécessaire, récupérèrent environ 400 tonnes de fer et tout le matériel accumulé depuis 50 ans dans les limites de ce terrain plutôt malmené. Un total de 150 tonnes qualifiées de « déchets noirs » furent aussi récupérées. Le travail n'étant pas fini, il n'en demeure pas moins que toute cette opération n'aura duré que trois mois, soit des premiers jours d'octobre jusqu'au 23 décembre 2011. Au cours du printemps 2012, on récupérera ce qui reste d'accumulateurs (batteries), de pneus, de vieux conteneurs périmés en bois ou en métal, et on procèdera au démantèlement de 15 boîtes de camions remorques avec leurs pneus, leur châssis et autres membrures.

L'état du site actuel

Déjà, l'état du site actuel n'est plus un coin débarras, mais bel et bien l'emplacement de l'Agence maritime et Arrimage Madeleine, où on retrouve tous les services essentiels au bon fonctionnement des opérations du Groupe CTMA. La responsabilité de toutes les opérations de ce site fut confiée à un jeune Madelinot, Luc Leblanc, embauché le 17 janvier 2010 comme superviseur du site et des travaux qui lui sont confiés sur les navires de la



▲ Un panneau qui en dit long sur l'objectif final. Sur la gauche, on aperçoit une partie des remorques en attente de démantèlement.



▲ L'atelier/garage, un lieu de services propre et fonctionnel.

compagnie. Jeune technicien diplômé en maintenance industrielle et travailleur en hydraulique dans la région de Sherbrooke au Québec, M. Leblanc doit relever le défi de transformer ce site de débarras en un lieu de commerce et d'opération propre, moderne et fonctionnel.

C'est ainsi qu'en si peu de temps, le garage de CTMA est devenu certifié pour l'entretien de sa propre flotte de camions en plus d'être doté d'un grand département de pièces de rechange et du service de vente des moteurs de la marque Volvo. Aussi, on y retrouve désormais des espaces bien structurés et fermés, dont un atelier de réparations et un atelier de soudure accompagné d'un lieu de remisage des métaux et des produits de peinture pour les bateaux. À ces installations s'ajoutent un atelier de menuiserie très bien équipé et un entrepôt pour tous les uniformes et vêtements nécessaires à tout le personnel opérationnel du Groupe CTMA.

Une collaboration essentielle

Comme toute opération d'envergure de ce genre, l'appui des instances locales est essentiel et il ne fait pas exception dans le succès greffé à ce dossier. « Je tiens à souligner l'excellente collaboration du personnel de la municipalité des Îles de la Madeleine, particulièrement messieurs Hubert Poirier, directeur général, Jeannot Gagnon, directeur général adjoint, Serge Bourgeois, aménagiste et chef du service d'urbanisme et Jean-Guy Arseneau, contremaître du Centre de gestion des matières résiduelles (CGMR) de même que tous les employés dudit centre pour leur aide précieuse », conclut M. Aucoin. Le traitement des déchets non récupérables et le prêt de conteneurs de type *roll-on roll-off* furent grandement appréciés de tous, comme quoi quand toute une communauté met l'épaule à la roue, beaucoup de projets impossibles au départ deviennent tout à fait réalisables.

Merci !



▲ Le site avant le grand nettoyage, au début de l'automne 2011.



▲ Un nettoyage réussi.

RECYCLAGE DES MÉTAUX FERREUX ET NON-FERREUX

AUX ÎLES DE LA MADELEINE

STEEVE CORMIER
CLAUDE OUELLET
RECYCLE AUTO 2000

Recycle auto 2000 travaille sur le territoire des Îles de la Madeleine à titre de recycleurs autorisés. Nous avons débuté par le biais du programme Adieu Bazou, Faites de l'Air (A.Q.L.P.A.). Nous désirons faire profiter les gens des Îles du programme de récompenses offertes par ces organismes.

Recycle auto 2000 a son siège social dans la région de Québec, plus précisément à Saint-Édouard de Lotbinière. Nous sommes en opération depuis plus de douze ans. Notre équipe de 12 employés sont spécialisés entre autres :

Mécanique, carrosserie, peinture, vente de pièces neuves et usagées font parties de nos activités journalières, nous travaillons également au recyclage des métaux.

À la suite du partenariat avec M. Steeve Cormier en 2007, natif des Îles de la Madeleine, Recycle auto 2000 a pris une nouvelle orientation, celle de desservir le territoire des Îles de la Madeleine en pièces automobiles ainsi qu'en véhicules reconstruits.

Très soucieux de l'environnement et engagés dans un virage vert, nous voulons faire mettre à contribution notre savoir, notre expertise, en matière de récupération de métaux et de ses contaminants.



Notre premier projet d'envergure aux Îles s'est réalisé d'octobre à décembre 2011 alors que nous avons entrepris le grand ménage de la cour du garage de CTMA, situé dans le parc industriel de La Vernière. Nous en profitons pour remercier les intervenants municipaux et la direction de la C.T.M.A. Ce grand projet nous a permis de créer de l'emploi et contribuer à un gain environnemental considérable.

Comment vous débarrasser des vieilles automobiles :

Nous ramasserons **gratuitement** toutes carcasses automobiles c'est-à-dire tout véhicule incomplet et dépourvu de toute valeur, moteur, transmission, batteries, catalyseurs, pneus, etc. bref tout ce qui contient des contaminants. Pour ce qui est de véhicule complet, nous les ramasserons **gratuitement** et nous vous donnerons jusqu'à 100 \$ selon le poids du véhicule.

Nous pouvons également ramasser vos électroménagers (sauf frigidaire et/ou congélateur) sans frais.

Ce nouveau programme débutera le 2 avril 2012 et se terminera le 11 juin 2012. Alors vous voulez faire le ménage du printemps et bien c'est le temps! Juste un coup de fil à passé et le tour est joué.

Téléphonez au numéro sans frais au 1-866-790-3400 afin de faire votre réservation. Il nous fera plaisir de vous mettre sur la liste et par la suite nous procéderons par priorité d'appel.





▲ Plus de 230 poteaux du réseau de distribution, ainsi que 17 poteaux du réseau de transport ont été endommagés par le verglas et le vent.

VERGLAS AU ÎLES DE LA MADELEINE

BILAN D'UNE SITUATION EXCEPTIONNELLE

Dans la nuit du 11 au 12 février 2012, les Îles-de-la-Madeleine ont reçu d'importantes précipitations verglaçantes accompagnées de vents violents privant plusieurs clients d'électricité et provoquant des dommages majeurs aux installations d'Hydro-Québec.

Dans un délai exceptionnel, plus de 200 personnes ont été dépêchées sur l'archipel pour participer à la reconstruction du réseau électrique. Bateaux et avions ont été nolisés pour assurer le transport des travailleurs et du matériel.

Voici en quelques lignes la chronologie de cet événement qui restera longtemps gravé dans la mémoire des Madelinots.

Le dimanche 12 février

Hydro-Québec constate que ses réseaux de distribution et de transport sont fortement endommagés par l'accumulation de glace et les forts vents.

Plus de 230 poteaux du réseau de distribution sont cassés, ainsi que 17 poteaux du réseau de transport. Au plus fort de la tempête, plus de 3 600 clients sont privés d'électricité.

Rapidement, le centre d'urgence dont relève le territoire Montmorency et les réseaux autonomes est activé et les renforts se mobilisent.

Les équipes locales sont déjà à pied d'œuvre pour rétablir le service électrique chez les clients.

Le lundi 13 février

Près de 1 300 clients ont déjà retrouvé l'électricité grâce aux équipes locales et aux monteurs de la Gaspésie et du Bas-Saint-Laurent dépêchés sur place en avion la veille.

En avant-midi, 43 monteurs en provenance de la région de Québec font leur arrivée aux Îles-de-la-Madeleine à bord d'un avion nolisé.

Vers 15 h 30, un premier bateau accoste au quai de Cap-aux-Meules avec à son bord une première vague de travailleurs et de ressources matérielles nécessaires à la reconstruction du réseau. En descendant des camions à nacelle, des semi-remorques chargées de poteaux et de matériel, deux grues, différents véhicules et près de 50 personnes.

Un second bateau arrive vers 22 h 00, avec des véhicules de toutes sortes et des travailleurs supplémentaires.

Dès la tombée de la nuit, les équipes de planteurs se mettent à l'œuvre pour reconstruire le réseau. Les efforts sont alors concentrés dans les secteurs les plus touchés, soient Havre-aux-Maisons, Havre-Aubert, Grosse-Île et Grande-Entrée.

Le mardi 14 février

Tôt le matin, les quelque cinquante équipes de monteurs sont prêtes pour entreprendre le travail et rétablir le service chez le plus de clients possibles. L'objectif de la journée est de redonner le courant à près de 750 personnes, principalement à Havre-aux-Maisons, à Havre-Aubert et à Grosse-Île.



▲ Trente-huit camions à nacelle ont été amenés des autres régions pour l'opération de rétablissement.

Un troisième bateau arrive en soirée avec, entre autres, une génératrice de 2 MW qui permettra de rétablir le service chez une partie des clients de Grosse-Île et de Grande-Entrée.

Plus de 85 poteaux ont été plantés, dont 45 du côté de Grosse-Île et de Grande-Entrée. Dans la nuit, 713 clients retrouvent l'électricité.

Le mercredi 15 février

Après le froid glacial des derniers jours, Dame Nature collabore à l'effort de rétablissement avec des conditions météorologiques quasi printanières. Le soleil et la température douce sont au rendez-vous.

Les 200 employés d'Hydro-Québec venus de l'extérieur travaillent d'arrache-pied pour que le rétablissement se poursuive. Des équipes sont à l'œuvre jour et nuit. L'objectif de la journée est de rétablir le courant chez les quelques 1 100 clients toujours sans électricité.

Grâce au travail acharné des équipes de monteurs, 1 358 clients sont rebranchés pendant la nuit, ce qui ramène à 179 le nombre de clients encore en attente.

Le jeudi 16 février

Les efforts se concentrent du côté de Pointe-au-Loups, où plus d'une centaine de poteaux ont été endommagés. En tout, 43 équipes sont mobilisées dans ce secteur pour remettre le réseau en place.

L'objectif de la journée est de terminer le rétablissement.



▲ En camion à nacelle ou à l'éperon, les monteurs ont travaillé d'arrache-pied pour reconstruire le réseau.

Le vendredi 17 février

Le courant est rétabli chez la quasi-totalité des clients, car il reste quelques pannes isolées. Certains travaux de reconstruction sont exécutés dans le secteur de Pointe-aux-Loups pour consolider le réseau.

La démobilitation commence et les travailleurs rentrent peu à peu par bateau et par avion dans leur région respective.

En six jours, plus de 200 personnes ont relevé le défi de mettre en place 250 poteaux et de rétablir le service pour plus de 3 600 clients.

Hydro-Québec tient à remercier les partenaires locaux qui ont contribué aux opérations de rétablissement, particulièrement le Groupe CTMA, les municipalités des Îles-de-la-Madeleine et de Grosse-Île, le Château Madelinot, Boucherie Côte-à-Côte, les Autobus des Sillons et Télébec, ainsi que tous les autres fournisseurs de biens et de services.

Merci également à tous les employés locaux d'Hydro-Québec pour leur présence dès le début de l'événement et leur contribution soutenue durant les opérations.

Un merci tout spécial aux Madelinots pour leur accueil, leur solidarité exemplaire et leur compréhension durant cet événement.

Saisissez le code suivant pour voir le reportage de la WebTV des Îles sur la tempête qui a frappé l'archipel.



Un véritable réseau de médias locaux à votre portée!

Vous suivez l'actualité locale?
Vous avez une nouvelle à partager?

Vous désirez faire la promotion de vos services ou de votre entreprise?

Ces trois médias avant-gardistes sont à votre disposition, profitez-en!

Portail Internet

ilesdelamadeleine.com



Édition



magazinelesiles.com

gemini
publicité stratégie marketing

Webdiffusion



webtvdesiles.com

Pour nous faire parvenir vos nouvelles
Un seul point de chute

info@ilesdelamadeleine.com
Tél.: **418 986-2545**

Magazine

Un numéro spécial pour la période estival

Suite au succès des dernières parutions estivales, nous préparons donc une autre édition spéciale du Magazine LES ÎLES, axée comme d'habitude sur des dossiers de fond qui sont la base même de ce périodique et aussi, comme il se doit, sur l' incontournable période touristique qui vient.

Nous doublerons le tirage et notre distribution sera élargie

En plus du téléchargement gratuit par Internet à l'adresse : www.magazinelesiles.com, des exemplaires additionnels seront disponibles dans des présentoirs à bord du traversier ainsi qu'au comptoir d'Air Canada.

Avis aux annonceurs

« Vous profiterez d'un très bon rapport qualité-prix », car notre tarification demeure semblable à celle des parutions précédentes.

Pour plus d'information, vous êtes invités à communiquer avec Gemini, au **418 986-2545** ou à magazine@ilesdelamadeleine.com

UN HIVER BIEN REMPLI...

GERMAIN CHEVARIE

DÉPUTÉ DES ÎLES-DE-LA-MADELEINE

C'est avec plaisir que je vous retrouve en ce début d'année 2012.

Tout d'abord, revenons sur l'année 2011, qui s'est terminée sur une bonne note! En effet, le ministre de l'Environnement, monsieur Pierre Arcand, a annoncé la réalisation d'une étude sur la création d'une aire marine protégée aux Îles-de-la-Madeleine. Toujours du côté environnemental, le gouvernement a confié au Bureau d'audiences publiques sur l'environnement (BAPE) le mandat de tenir des audiences publiques sur les effets potentiels de l'exploration et de l'exploitation des ressources naturelles sur les nappes phréatiques des Îles-de-la-Madeleine.

Deux autres bonnes nouvelles avant Noël : la ministre du Tourisme, madame Nicole Ménard, est venue annoncer une aide financière de près de 1,2 M\$ pour le développement des croisières aux Îles. Puis, quelques jours plus tard, j'ai eu le plaisir de confirmer un budget supplémentaire récurrent de plus de 1,2 M\$ pour le CSSS des Îles afin d'aider à pallier les coûts d'insularité et un soutien budgétaire de 2,6 M\$ en équipements et immobilisations.

Le 13 janvier, le ministre de la Santé et des Services sociaux, monsieur Yves Bolduc, est venu rencontrer plusieurs organismes de l'archipel ainsi que la direction du CSSS des Îles afin de faire le point sur des dossiers importants qui touchent les Madelinots. Voilà donc un début d'année prometteur!

Plus récemment, j'ai également rencontré les membres de l'Association des retraités de l'éducation du Québec (AREQ) afin de présenter les travaux de la Commission spéciale sur la question de mourir dans la dignité (CSMD). Le rapport final devrait être déposé à l'Assemblée nationale au cours de la présente session parlementaire. J'en ai profité pour remettre des médailles de l'Assemblée nationale à monsieur Hector Carbonneau et madame Lucille Petitpas pour leur grande implication dans le réseau de l'éducation aux Îles.

Enfin, la session parlementaire a débuté le 14 février pour se terminer le 15 juin 2012. Beaucoup de travail en perspective avec les nombreux dossiers et projets pour l'archipel ainsi que la législation et le budget 2012-2013 pour le Québec.

Bonne fin d'hiver et mes amitiés !



397-B, chemin Cap-aux-Meules
Tél.: (418) 986-4140 Téléc.: (418) 986-2577
gchevarie-idlm@assnat.qc.ca



▲ Accompagné de Guglielmo Tita, directeur général du Centre de recherche sur les milieux insulaires et maritimes (CERMIM) et de Pierre Arcand, ministre du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs lors de l'annonce de l'étude de faisabilité d'une aire marine.



▲ Je suis en compagnie d'Emmanuel Aucoin, directeur général de la CTMA, Joël Arseneau, maire de la Municipalité des Îles, Nicole Ménard, ministre du Tourisme, Gino Thorne, président de la Corporation de développement des Îles-de-la-Madeleine et Denis Bourque, coordonnateur du produit de croisières.



▲ Avec la direction du CSSS, ainsi que des membres représentant le conseil d'administration et le comité des usagés.



▲ Lors de ma rencontre avec les membres de l'AREQ aux Îles. Sur la photo: Madeleine Landry, Marc-Édouard Nadeau, Lucille Petitpas, Francine Landry, Hector Carbonneau et Léger Lapierre.



L'ACHAT D'UNE MAISON: UN RÊVE À PRÉPARER

JESSICA CYR

CAISSES DES JARDINS DES ÎLES

L'arrivée du printemps fait jaillir en vous le désir de devenir propriétaire? Vous songez déjà aux soupers entre amis ou aux parties de hockey que vous regarderez confortablement installés dans votre salon? L'achat d'une première maison est une belle aventure, mais une aventure qui nécessite une bonne planification. Après tout, il s'agit de l'un des plus importants achats que vous ferez dans votre vie! D'où l'importance de bien s'y préparer.

Le budget, avant toute chose

Avant d'élaborer le plan de votre maison idéale ou d'amorcer vos recherches pour dénicher celle-ci, il importe d'abord de vous faire un budget afin d'établir les limites de votre projet. Il est essentiel d'estimer, à partir de vos revenus et de vos dépenses (sans oublier ceux de votre conjoint), les paiements que vous pouvez vous permettre. Et n'oubliez pas les frais de démarrage, qui représentent de 3 à 5 % du prix d'achat d'une propriété. Frais de notaire, droit de mutation ou « taxe de bienvenue », frais d'évaluation et d'inspection de la propriété, il est indispensable de les prévoir. À titre de référence, les frais liés à votre habitation (versements pour le prêt hypothécaire, taxes, chauffage, assurances, etc.) ne devraient jamais excéder 32 % du revenu brut de votre ménage. Ce calcul vous aidera par la suite à choisir une maison que vous serez en mesure de payer, mais qui vous laissera aussi la liberté de réaliser d'autres projets.

Votre allié

Dès cette étape préparatoire, n'hésitez pas à consulter votre conseiller de Desjardins. Il saura vous éclairer sur les engagements financiers que vous pouvez assumer et même vous donner une estimation du montant d'emprunt maximal que votre caisse peut vous accorder. Avec un prêt hypothécaire préétabli en main, vos recherches seront plus faciles et vous améliorerez votre pouvoir de négociation avec le vendeur qui constatera alors le sérieux de votre démarche. Comme ce prêt garantit votre taux pendant 90 jours, vous serez aussi protégé

contre une éventuelle hausse du taux d'intérêt. Et même si vous n'envisagez pas d'acquérir votre résidence avant 2 ou 3 ans, pourquoi ne pas rencontrer un expert dès maintenant afin d'établir avec lui une stratégie d'épargne pour votre mise de fonds?

Investir dans votre projet

Lorsque vous faites un emprunt hypothécaire, une mise de fonds minimale est exigée et doit provenir de vos avoirs personnels. Généralement, on vous demandera au moins 20 % du coût d'achat. Évidemment, plus votre mise de fonds est élevée, moins votre emprunt le sera, et moins d'intérêts vous paierez! Si vous avez des REER (régimes enregistrés d'épargne-retraite), vous pouvez profiter du Régime d'accession à la propriété (RAP) pour en retirer jusqu'à 25 000\$ (le double pour un couple) et utiliser ce montant comme mise de fonds, sans payer d'impôt. Vous disposerez de 15 ans pour réinjecter cette somme dans votre REER. S'il vous est tout de même impossible de réunir les 20 % demandés, il y a un autre recours : obtenir une assurance prêt hypothécaire. Cette démarche, prise en charge par la caisse, abaissera à 5 % la mise de fonds requise, mais vous aurez une prime d'assurance à payer.

Le choix de votre maison

Vous avez maintenant une bonne idée du coût de la maison que vous pouvez vous offrir? Vous voilà prêt à commencer vos visites. Il est toutefois nécessaire de prendre le temps de bien analyser vos besoins et de vous poser certaines questions avant d'arrêter votre choix. Par exemple, souhaitez-vous avoir une maison neuve ou acheter une maison existante? Un condo ou un duplex conviendrait-il mieux à votre style de vie? Quelle est la distance pour vous rendre au travail? Y a-t-il des rénovations à faire? Tenez-vous à avoir un grand terrain? Bref, toutes ces questions vous aideront à définir les éléments qui vous importent le plus et ceux que vous êtes prêts à sacrifier. Car après tout, l'achat d'une maison ne se décide pas sur un coup de tête... même si on a un coup de cœur!

Le plus grand réseau de professionnels de l'après-sinistre au Québec



- Nettoyage de tapis et de meubles
- Nettoyage intérieur de voitures
- Dégâts d'eau, feu et fumée
- Traitement d'odeurs
- Lavage de murs et de plafonds



Meilleur service à la clientèle

SERVICE D'ENTRETIEN DES ÎLES
RÉSIDENTIEL - COMMERCIAL - INDUSTRIEL

SERVICE D'URGENCE 24 H / 7 JOURS
418-986-5888



TRAVERSIER Île-du-Prince-Édouard - Îles de la Madeleine

Laissez-vous transporter

Horaire des traversées - Printemps 2012

Du 1^{er} avril au 30 juin 2012
Du 9 au 30 septembre 2012

	Dimanche	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
Cap-aux-Meules (IDL)	08:00		08:00	08:00	08:00	08:00	08:00
Souris (IPÉ)	14:00		14:00	14:00	14:00	14:00	14:00

Du 1^{er} juillet au 5 juillet 2012
Du 21 août au 8 septembre 2012

	Dimanche	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
Cap-aux-Meules (IDL)	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00
Souris (IPÉ)	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00

Du 6 juillet au 20 août 2012

	Dimanche	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
Souris (IPÉ)	02:00	02:00		02:00			02:00
Cap-aux-Meules (IDL)	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00
Souris (IPÉ)	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00
Cap-aux-Meules (IDL)	20:00		20:00			20:00	20:00

NOTE : Les heures indiquées sont les heures de départ du navire. Vous devez vous présenter au quai d'embarquement une heure avant le départ. Cet horaire est sujet à des changements sans préavis en raison de conditions météorologiques et de glace.



Traversées supplémentaires*

9 avril 2012
Veillez noter qu'il n'y aura pas de traversée le 8 avril 2012 (Pâques).

21 mai 2012

* D'autres traversées supplémentaires pourront être ajoutées si la demande le justifie (jour et nuit).



traversierctma.ca | 1 888 986-3278

CRÉNEAU D'EXCELLENCE RÉCRÉOTOURISME : UNE STRATÉGIE EN COURS DE RENOUVELLEMENT



JASON BENT

AVEC LA COLLABORATION DE MARIE-CHRISTINE LEBLANC

En 2006, les différents partenaires concernés ont procédé à la signature d'une entente de mise en oeuvre pour le développement d'un créneau d'excellence en récréotourisme dans les régions de la Gaspésie et des Îles de la Madeleine. La stratégie initiale du projet d'Action concertée et de coopération régionale de développement (ACCORD), s'appuyait notamment sur la consolidation et le développement de cinq pôles, soit ceux de Matane, des Chics-Chocs, de la Pointe Gaspé-Percé, de la Baie des Chaleurs et des Îles de la Madeleine.

Dans l'archipel, le plan d'action visait particulièrement la mise en oeuvre de projets d'envergure, tels que l'agrandissement du Musée de la mer, le développement des croisières, le développement d'un concept d'Écomusée de la pêche à La Pointe de Grande-Entrée et bien d'autres. Appuyé par un programme dédié à la mise en oeuvre des projets inscrits au plan d'action soit, le Fonds de soutien au développement des créneaux d'excellence, celui-ci a ainsi contribué pour plus de 755 000\$ dans la réalisation des projets récréotouristiques identifiés durant cette période.

L'entente de mise en oeuvre du créneau ayant pris fin en juillet 2011, le créneau d'excellence Récréotourisme Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine a procédé à son évaluation selon le processus établi par le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE). À la lumière des résultats obtenus, le créneau a fait l'objet d'une recommandation favorable du ministre, M. Clément Gignac, quant à la poursuite de ses activités, et ce, pour une période de cinq ans. Le prochain plan d'action pour être approuvé devra cependant privilégier des orientations stratégiques qui permettront l'atteinte d'objectifs d'affaires concrets et mesurables et cibler des actions qui apportent une réelle plus-value aux entreprises du créneau. Le projet ACCORD, soulignons-le, repose avant tout sur la notion d'excellence et mise sur le développement d'alliances entre les entreprises afin qu'elles se distinguent sur les plans national et international.

La prochaine mouture

Les spécificités reconnues de la région soit, la nature, le tourisme culturel et le tourisme gourmand, sont les secteurs privilégiés dans la préparation de la prochaine stratégie (2012-2017) du créneau. Dans le cadre du processus de renouvellement du créneau, le directeur de créneau, M. Jason Bent, réalisera diverses activités de consultation (rencontres, enquête en ligne, focus groupe) auprès des entreprises et organismes. L'objectif sera de définir les besoins et les priorités des entreprises et susciter l'émergence de projets collaboratifs sur les thèmes suivants : 1) Formation et main-d'œuvre 2) Promotion et développement des marchés 3) Recherche et innovation 4) Structuration de l'offre et développement de produits.

Le fruit de ces démarches mènera à un processus de validation de la stratégie et du plan d'action entre autres, auprès de l'ATR des Îles, de l'ATR de la Gaspésie, du MDEIE, les ministères sectoriels concernés (ex. tourisme) et du comité de créneau. Ce dernier, constitué majoritairement de représentants d'entreprises récréotouristiques des secteurs clés identifiés sera responsable de la mise en oeuvre, du suivi et du bilan de son plan d'action. Aux Îles et en Gaspésie, il est appuyé par deux directeurs de créneau dans la réalisation de son mandat soit, un directeur pour chacune des régions touristiques.

Les projets structurants retenus, portés par les entreprises et organismes ciblés dans le plan d'action du créneau, pourront bénéficier d'une aide via le Programme d'appui au développement des secteurs stratégiques et des créneaux d'excellence (anciennement le Fonds de soutien au développement des créneaux d'excellence).

Qu'est-ce qu'un créneau d'excellence ?

Un créneau d'excellence (ou *cluster*) se définit comme un ensemble d'organisations aux activités connexes et interdépendantes, qui collaborent entre elles et se concurrencent ; regroupées sur un territoire défini (dans ce cas-ci, les régions touristiques des Îles de la Madeleine et de la Gaspésie); constituant un secteur (le récréotourisme) où la région a su se démarquer grâce à des compétences et à des produits particuliers.



Avantages pour les entreprises

Le projet ACCORD permet :

- le développement d'une stratégie et d'un plan d'action répondant aux besoins des entreprises d'un même secteur économique ;
- le réseautage et les partenariats entre les entreprises du créneau pour des projets de : développement de marchés / recherche et innovation ;
- la maximisation des bénéfices liés à l'image de marque du créneau véhiculée au Québec et à l'étranger ;
- l'accès facilité à de l'expertise, à des services de soutien et à de l'information stratégique ;
- l'accès à des programmes de formation ou de développement, à des projets de valorisation de la main-d'œuvre, etc.

En plus du Récrotourisme, il y a deux autres créneaux d'excellence reconnus dans la région administrative Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine : Éolien et Ressources, sciences et technologie marines (communément appelé « Pêches »). Le projet ACCORD est une priorité de l'action gouvernementale pour développer l'économie des régions du Québec. Le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation est responsable de sa mise en œuvre. Pour plus d'information, rendez-vous sur le site Internet du ministère à l'adresse suivante : www.mdeie.gouv.qc.ca/accord.

Foisonnement de projets à l'ATR

Campagne publicitaire 2012

C'est au terme de plusieurs mois de travail que Tourisme Îles de la Madeleine a lancé sa campagne publicitaire 2012. Réalisée en collaboration avec l'Île Imagin'air, la vidéo fut d'abord lancée sur le Web en février, et est présentée ce printemps sur différents réseaux de télévision du Québec ainsi que dans les provinces maritimes.

Il est important de souligner que cette campagne promotionnelle est réalisée grâce aux revenus de la taxe sur l'hébergement (Loi 76), recueillie auprès des visiteurs par la majorité des secteurs d'hébergement de l'archipel. Rappelons que 55 % des sommes générées par cette taxe sont réinvesties dans la promotion de la destination. Ce revenu supplémentaire permet à Tourisme Îles de la Madeleine de diffuser une campagne sur les réseaux de télévision et ainsi se rallier aux actions des autres régions touristiques du Québec et, de ce fait, prendre part même modestement à la concurrence.



Pour visionner la publicité : bit.ly/pub2012

Une étude sur les retombées économiques du tourisme

On le sait, le tourisme est un des secteurs économiques les plus déterminants pour les Îles de la Madeleine, qui accueille annuellement entre 50 000 et 60 000 visiteurs, ce nombre variant peu depuis les dernières années. Elle entraîne des retombées économiques plus que significatives, permet la création et le maintien d'emplois et stimule les entreprises locales ; le tourisme contribue ainsi significativement à la création de richesse sur le territoire, mais également dans l'ensemble du Québec.

Tourisme Îles de la Madeleine souhaite pouvoir documenter de façon plus précise l'importance du tourisme dans l'économie des Îles et sa contribution à l'économie québécoise. Inscrit au plan d'action de la Politique cadre de développement touristique, ce projet vise à évaluer le montant, ainsi que les impacts de toutes ces dépenses et investissements afin de pouvoir « chiffrer » la valeur de l'industrie touristique aux Îles de la Madeleine, tant au niveau des dépenses elles-mêmes que de leur impact économique (effets sur la main-d'œuvre, salaires, valeur ajoutée, recettes fiscales, etc.). Sur cette base, il sera possible d'évaluer la part de l'industrie touristique dans l'économie régionale et déterminer la présence d'un possible sous financement du tourisme dans la région, par rapport à son poids économique réel.

Déjà depuis deux ans, des questionnaires de fin de séjour ont permis de connaître avec plus de précisions les dépenses des visiteurs à destination, dépenses estimées à près de 32 M\$ (excluant les coûts de transport) lors de leur voyage dans l'archipel. Cette enquête ne permet pas cependant d'avoir un portrait complet dans la mesure où la période d'enquête ne couvrait pas toute l'année, excluant notamment l'hiver, et ne prenait pas en compte les dépenses de transport, catégorie de dépenses plus que significative dans le cas des Îles et contribuant largement à l'économie locale.

Aux dépenses des visiteurs, l'étude en cours tiendra compte aussi des dépenses d'investissements réalisés par les entreprises locales et par les organismes publics. Également, il faut prendre en compte la contribution du tourisme dans les dépenses d'exploitation des entreprises du territoire, c'est-à-dire la part du chiffre d'affaires attribuable au tourisme, le nombre d'emplois liés et les autres vecteurs de retombées économiques, afin d'obtenir un réel portrait de l'impact de l'industrie touristique.

Pour ce faire, une enquête destinée aux entreprises de l'archipel est en ligne actuellement. Elle vise à mieux connaître l'impact de l'activité touristique sur l'économie de la région et plus spécifiquement sur les entreprises des Îles, de façon à s'assurer que ce secteur important pour l'économie reçoive le soutien nécessaire à son développement. En outre, un concours accompagne ce sondage. En effet, les entreprises participantes courent la chance de gagner un ordinateur portable MacBook Air d'Apple, et ce, grâce à un partenariat avec Électro Informatique Michaud.

Mentionnons enfin, que ce projet est rendu possible grâce aux partenaires suivants : La Municipalité des Îles-de-la-Madeleine (via l'Entente de partenariat régional en tourisme), la CRÉ-GÎM, Développement économique Canada, Emploi-Québec, les Caisses populaires des Ramées, le CLD des Îles-de-la-Madeleine, CTMA, la SADC et Corbeil Boudreau et associés inc.

Réserver aux Îles, c'est facile

En février dernier, rappelons que Tourisme Îles de la Madeleine et CTMA ont annoncé la mise en place de nouvelles fonctionnalités sur leurs sites Internet dans le but de faciliter le processus de réservation de l'hébergement et du transport maritime. Parmi les innovations, notons :

- une carte interactive de l'archipel indiquant où se trouve l'hébergement disponible, en fonction des dates de séjour ciblées ;
- un processus de demande de disponibilités convivial et simplifié (en quatre étapes) ;
- un module permettant d'amorcer la réservation de traversier en ligne à partir du site Internet de Tourisme Îles de la Madeleine et de CTMA ;
- un calendrier de disponibilités sur le site Internet de CTMA indiquant les traversées entre Souris et Cap-aux-Meules.

Cette dernière option est particulièrement intéressante, car elle permet de visualiser en ligne les disponibilités du traversier NM Madeleine, en parallèle avec la recherche d'un hébergement. Un tutoriel a été réalisé afin de résumer le processus de recherche et de réservation d'hébergement et du transport maritime. Soulignons par ailleurs que ce projet était inscrit au plan d'action récréotouristique ACCORD 2006-2011 et a bénéficié d'une aide financière de plus de 12 000\$ dans le cadre du Fonds de soutien au développement des créneaux d'excellence. Disponible dans les deux langues officielles, il est possible de visionner le tutoriel sur le site Web de Tourisme Îles de la Madeleine www.tourismeileselamadeleine.com

LA CHASSE AUX PHOQUES: RÉTABLIR L'ÉQUILIBRE



GIL THÉRIAULT

DIRECTEUR DE L'ASSOCIATION DES CHASSEURS DE PHOQUES DES ILES

Le thème du dernier Rendez-vous loup-marin faisait référence à « rétablir l'équilibre ». On peut rapidement percevoir au moins deux sens à cette expression : rétablir la vérité après des décennies de mensonges semés par les groupes animalistes et rétablir la balance dans notre écosystème marin.

Trop peu de Madelinot réalise l'importance de la chasse au phoque comme outil de contrôle d'une population de féroces prédateurs qui a littéralement explosé depuis deux décennies. Dans le cas du phoque du Groenland, on parle d'environ 1.5 million dans les années 70 à plus de 8 millions aujourd'hui. Dans celui du phoque gris, de 10 000 à 400 000. Lorsque l'on considère la consommation de poisson de ces deux espèces, on constate qu'elle a quintuplé (x 5) pendant cette période alors que les pêcheurs se voient imposer moratoire sur moratoire.

Parlez-en autour de vous et apprenez. Apprenez comment les phoques ont changé leur comportement de prédation. Comment ils chassaient individuellement puis en groupe de 10, de 100 et maintenant, de 1 000. Comment ils détruisent les appâts et les engins de pêche. Comment ils bouffent le poisson alors que le pêcheur tente de le mettre à bord de son bateau et à quel point les morues, mais également un nombre croissant d'espèces se retrouvent maintenant avec moult vers dans leur chair.

Une étude de l'Institut océanographique de Bedford en Nouvelle-Écosse, signée par les docteurs Mike Sinclair et Robert O'Boyle, vient d'ailleurs de confirmer ce que les pêcheurs et la logique clament haut et fort depuis des décennies : oui, les phoques gris exercent une influence majeure sur la disparition et le non-recouvrement des stocks de morue.

Bien sûr, ces populations finiront par se stabiliser puis décliner. La Nature finit toujours par rétablir l'équilibre par la maladie ou la famine. Mais n'oublions pas qu'à l'instar de l'Homme, le phoque est omnivore, c'est-à-dire qu'il peut également se nourrir de plante. Faut-il attendre qu'il ne reste que des algues dans le Golfe pour réagir?

La chasse aux phoques n'est pas une vieille tradition perdue. C'est une nécessité bien actuelle qui influencera grandement le développement futur des Iles de la Madeleine, archipel qui base plus de la moitié de son économie sur la pêche.

Afin d'éviter un déséquilibre irréversible de l'écosystème qui nous supporte, deux solutions s'offrent à nous : un abattage ciblé (et non pas une extermination) ayant comme seul but de contrôler les populations de phoque ou le développement de marchés qui pourraient absorber le produit de cette chasse.

Dans le premier cas, il s'agit de survie, mais d'un pur gaspillage. Et ceux qui ont l'opportunité de goûter la viande de phoque vous le confirmeront, quel gaspillage!

Et dans le deuxième cas, en plus de préserver l'emploi dans le domaine de la pêche, des emplois dans l'industrie du phoque viendront stimuler davantage l'économie. Une situation gagnant/gagnant pour tous.

De plus, l'exploitation du phoque gris permettrait un approvisionnement s'étendant sur l'année entière, contrairement au phoque du Groenland, espèce migratoire. Cette nouvelle donnée pourrait résoudre bien les deux freins au développement actuel de l'industrie : l'accès à la ressource et notre faible capacité de transformation.

Certains y ont cru et y croient encore. Il est vital d'encourager leurs efforts, mais afin de passer à la vitesse supérieure et utiliser pleinement cette excellente ressource, une bonne dose de volonté politique et d'investissement de fonds publics restent nécessaires.

Vous vous demandez sans doute qu'est-ce que les gouvernements attendent pour foncer dans cette direction?

Et bien, vous, chers lecteurs. Ils n'attendent que vous. Ils attendent que vous vous manifestiez. Que vous en parliez à vos députés. Que vous fassiez parvenir des lettres, des fax, des courriels par centaines, par milliers afin de les obliger à sortir de leur immobilisme dans ce dossier.

Et au passage, n'oubliez pas d'apprendre à vos jeunes que de chasser le loup-marin ne veut pas dire lui manquer de respect. Faites lui comprendre qu'à l'instar des autochtones, les Madelinots ont appris à vivre en harmonie avec la nature et que cette chasse respecte entièrement cette philosophie de vie.



Deveau, Bourgeois, Gagné, Hébert & associés

SOCIÉTÉ MULTIDISCIPLINAIRE D'AVOCATS

S.E.N.C.R.L.

VOUS AVEZ LE DROIT D'ÊTRE BIEN CONSEILLÉS !

Renald Allen
Jean-Philippe Asselin
François Baillargeon
P-Olivier Baillargeon
Denis Bouchard
André Bourgeois
Alain Brophy
Mikaël Charette
Judith Chénier

Paul Cloutier
Simon Delisle
Geneviève Desgagnés
Fernand Deveau
Pierre Albert Dubois
Nassib Eid
Catherine Fafard
Jean-François Gagné
Lyne Gaudreault

Francis Gervais
Benoit Girouard
Jean-Claude Grieshaber c.a.
Nathalie Guilbault
Robert Hayes
Richard Hébert
Danyel Laporte
Mario Lavoie
Sylvain Lefebvre

Sylvie F. Lévesque
Chantal L'Heureux
Jean-Philippe Maurice
Annie Miller
Lise B. Monfette
André L. Monty
François Poirier
Mathias Rancourt

Jean-Pierre St-Amour
Mélanie St-Onge
Robert Talbot
Serge Teasdale
François C. Thivierge
Marc Tremblay
Jacques Trudel
Charles Turcot

BUREAU DES ÎLES

1210, CHEMIN DE LA VERNIÈRE
BUREAU 2, L'ÉTANG-DU-NORD
ÎLES-DE-LA-MADELINE (QUÉBEC)
G4T 3E6

TÉL. : 418 986-4782

EXT. : 1 866 686-1122

TÉLÉC. : 418 986-3854

Pour des renseignements sur nos bureaux de Laval, Saint-Jérôme, Gatineau (Saint-André-Avellin), et sur nos bureaux affiliés, consultez notre site web :

www.deveau.qc.ca

ou écrivez nous à l'adresse courriel : general@deveau.qc.ca

- Droit public • Droit administratif • Droit municipal • Droit statutaire • Droit pénal • Déontologie policière • Droit bancaire • Droit de la santé • Droit scolaire • Droit civil
- Fonds de pension • Droit de la famille • Financement d'entreprises • Droit des affaires • Droit du travail • Services fiscaux • Droit immobilier • Droit disciplinaire
- Planification fiscale et successorale • Droit des sûretés • Assurances • Droit de la faillite et redressement • Droit du transport • Accès à l'information • Droit de la construction

TOUS LES ACCESSOIRES VRAIMENT ESSENTIELS... ET ENCORE PLUS.



Des questions sur des accessoires pour votre véhicule

Nos conseillers Lebeau^{MD} sont toujours disponibles et ont les connaissances nécessaires pour discuter avec vous d'à peu près tous les accessoires qui existent sur le marché. Sachez que nos représentants ne vous recommanderaient jamais un accessoire qu'ils n'installeraient pas sur leur propre véhicule. Ici, on s'occupe de vous comme si vous faisiez partie de la famille.

Lebeau Vitres d'autos^{MD} est une marque déposée au Canada de Belron S.A. et de ses entités affiliées. La sélection d'accessoires varie selon le centre de services.



L'équipe Lebeau



Nos supertéléphones.

Sur notre réseau mobile super rapide



NOUVEAU !



GALAXY NEXUS

Le supertéléphone Galaxy Nexus^{MCI, 2} est doté d'un écran Super AMOLED HD de 4,65 po qui offre un excellent rapport de contraste, plus de pixels et une qualité d'image HD époustouflante.

Procurez-vous le vôtre dès aujourd'hui,
passez vite chez votre agent autorisé Télébec.

**Entreprise
d'Électronique E.A.**
333, chemin Principal
Cap-aux-Meules
418 986-3354

**Entreprise Andi
(Sears)**
98, chemin Principal
Cap-aux-Meules
418 986-3553

Albini Longuépée Inc.
351, chemin Principal
Cap-aux-Meules
418 986-4050

Telebec
UNE DIVISION DE BELL ALIANT
Au centre de votre monde

(1) Services disponibles avec des appareils compatibles dans la zone de couverture de Télébec (HSPA) ainsi que celles de ses partenaires nationaux et internationaux, là où la technologie le permet. La vitesse de téléchargement dans les zones de couverture Télébec (HSPA) peut atteindre jusqu'à 21 Mbps. La vitesse peut varier selon la topographie, les conditions environnementales, le type d'appareil et d'autres facteurs. Une indemnité de résiliation s'applique s'il y a lieu. Les appareils sont offerts jusqu'à épuisement des stocks. Les offres ne peuvent être combinées à aucune autre offre. Taxes en sus. Photos à titre indicatif seulement. ©2012 Tous droits réservés. Galaxy est une marque déposée de Samsung Electronics Co Ltd., utilisée au Canada sous licence. Nexus est une marque déposée de Google Inc. Visitez un agent autorisé Télébec pour les détails. (2) Différents prix d'appareils disponibles selon une entente de service de 1, 2 ou 3 ans ou encore, avec une entente de service à durée indéterminée. L'abonnement à un forfait mobilité spécifique peut être exigé pour activer certains modèles d'appareils.



AVIS DE CONVOCATION

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

CAISSE POPULAIRE DESJARDINS DES RAMÉES

Date: **23 avril 2012, 19 h 30**

Lieu: Centre récréatif de L'Étang-du-Nord

www.desjardins.com/caissedesramees

CAISSE POPULAIRE DESJARDINS DE HAVRE-AUX-MAISONS

Date: **24 avril 2012, 19 h 30**

Lieu: Maison de la Culture, Havre-aux-Maisons

www.desjardins.com/caissehavreauxmaisons

CAISSE POPULAIRE DESJARDINS DE FATIMA

Date: **25 avril 2012, 19 h 30**

Lieu: Centre communautaire de Fatima

www.desjardins.com/caissedefatima

LA PAROLE EST AUX LEBLANC, PATTON, GAUDET, THÉRIAULT.

L'assemblée générale annuelle est un rendez-vous privilégié où vous pouvez profiter de votre droit de parole en donnant votre opinion sur la conduite des affaires de votre caisse. Vous pouvez aussi prendre part à certaines décisions fondamentales comme l'élection de ses administrateurs.

Faites-nous part de vos questions ou des sujets que vous souhaitez que l'on aborde lors de l'assemblée.

Exprimez-vous sur notre site Web.



Desjardins

**Caisses populaires
des Îles-de-la-Madeleine**

Coopérer pour créer l'avenir